



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Basuki Rahmat No.56, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, 75125
Telepon (0541) 7807960, Pos-el: dpmptsp@kaltimprov.go.id, Laman: <https://dpmptsp.kaltimprov.go.id>,
Konsultasi Pengaduan +6285173066557, Konsultasi Perizinan +6285173466558,
Konsultasi LKPM +6285173266556

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN DAN INFORMASI PERIZINAN

DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

SEMESTER I TAHUN 2025

No	Nama Instansi/Badan Hukum/Perorangan	Pengaduan melalui Website/ SP4N-Lapor/E-PTSP/ WA/Surat yang ditujukan ke DPMPTSP	Tanggal Surat/ Aduan	Tanggal Surat Masuk	Tanggal Penyelesaian	Perihal	Tindak Lanjut	Status
1.	Dr. Putra Kaban, SH, MH & Rekan	Surat Nomor: 02/KB/PER/I/2025	09-01-2025	15-01-2025	31-01-2025	Permohonan pemblokiran segala bentuk perizinan terkait PT. Multi Sarana Perkasa	Telaahan Staf Nomor: 500.16.7.3/156/DPMPTSP -V/2025 tanggal 31 Januari 2025 Hal Tindak lanjut Surat Dr. Putra Kaban, SH., MH & Rekan Nomor 02/KB/PER/I/2025 tanggal 09 Januari 2025 Hal Permohonan Pemblokiran	Selesai
2.	Polda Metro Jaya	Surat Nomor: B/299/I/RES.2.6/2025/Ditreskrimsus	21-01-2025	21-01-2025	20-02-2025	Permohonan keterangan atau klarifikasi dalam penyelidikan dugaan tindak pidana penipuan dan atau penggelapan dan	Telah dilakukan koordinasi memberikan keterangan atau klarifikasi ke Polda Metro Jaya di Jakarta dengan Surat Tugas Nomor: 800.1.11.1/037/ST -DPMPTSP/2025.	Selesai

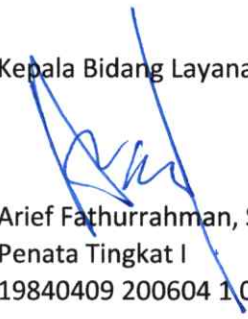
						tindak pidana pencucian uang, PT. Yufa Kalimantan	Koordinasi dilaksanakan pada 20-02-2024. Hasil dari Koordinasi terlampir pada laporan perjalanan dinas.	
3.	Ombudsman Republik Indonesia	Surat Nomor : T/594/RM.02.01/032 4.2024/III/2025	06-03-2025	11-03-2025	18-03-2025	Koordinasi Penyelesaian Laporan Masyarakat a.n. PT. Arra Energy Internasional (AEI)	Telah ditanggapi dengan Surat Nomor : 500.16.7.3/426/DPMPTSP -V/2025 Tanggal 18 Maret 2025 Hal Tanggapan atas Koordinasi Penyelesaian Laporan Masyarakat a.n. PT. Arra Energy Internasional (PT. AEI)	Selesai
4.	Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kalimantan Timur	Surat Nomor : T/84/LM.26-21/000175.2025/III/2025	06-03-2025	10-03-2025	14-03-2025	Permintaan penjelasan secara langsung dugaan tidak memberikan pelayanan kepada PT. Berlian Biduk Jaya	Telah dipenuhi panggilan ORI Kaltim pada 14 Maret 2025 bertempat di Kantor ORI Kaltim, hasil pemberian penjelasan terdapat di dalam Berita Acara Permintaan Keterangan Nomor Agenda : 000175.2025	Selesai
5.	Kepala Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Kalimantan Timur	Surat nomor : 500.10.25.7/318/DE SDM-III	09-04-2025	09-04-2025	20-05-2025	Pembahasan Izin Usaha Pertambangan Operasi Produksi PT. Tambang Supra Perkasa	Dilaksanakan Rapat pada tanggal 20 Mei 2025, hasil rapat terdapat pada Laporan Pertemuan	Selesai
6.	PT. Antauda Sejahtera Perkasa (Bpk. Nurcholis)	-	23-04-2025	23-04-2025	23-04-2025	Proses verifikasi pemenuhan persyaratan OSS untuk OPD Teknis butuh waktu berapa lama kiranya	Telah dijawab melalui Whatsapp Untuk verifikasi di DPMPTSP Prov. Kaltim sekitar 5 - 10 hari kerja, sedangkan untuk verifikasi di OPD Teknis dapat berkoordinasi langsung ke Dinas terkait.	Selesai
7.	PT. Bukit Raya Energi	Surat Nomor : 024/PT BRE/V/2025	21-05-2025	10-06-2025	25-06-2025	Permohonan surat pengantar hasil PTUN Nomor Perkara	Surat balasan Nomor: 500.16.7.2/868/DPMPTSP -IV/2025 Tanggal 25 Juni 2025 Hal terkait Permohonan surat	Selesai

						306/G/TF/2024/PT UN.JKT	pengantar hasil PTUN Nomor Perkara 306/G/TF/2024/PTUN.JKT	
8.	Lembaga Swadaya Masyarakat Gunakan Tenaga Untuk Rakyat LSM GUNTUR	Surat Nomor : 034/DPP-LSM Guntur/VI/2025	10-06-2025	11-06-2025	25-06-2025	Permohonan Data dan Informasi PT. Paser Prima Coal Indonesia	Surat balasan Nomor: 500.16.7.2/866/DPMPSTP -IV/2025 Tanggal 25-06- 2025 Hal Penjelasan	Selesai

Pengaduan yang masuk melalui	Jumlah	Status	
		Proses	Selesai
Website	-	-	-
SP4N-Lapor!	-	-	-
E-PTSP	-	-	-
Whatsapp	1	-	1
Surat Masuk	7	-	7
TOTAL	8	-	8

*Jumlah Layanan Pengaduan Januari - Juni 2025

Kepala Bidang Layanan Pengaduan dan Informasi Perizinan,


Arief Fathurrahman, S.Sos
Penata Tingkat I
19840409 200604 1 006